

# Pravidla Registru pro platby na kontakt

Verze 1

účinnost od 30. října 2023

## OBSAH

1	Obecná ustanovení.....	3
2	Definice.....	3
3	Popis služby Registru PNK.....	4
4	Přístup k Registru PNK.....	5
5	Vytvoření profilu v Registru PNK a související povinnosti.....	7
6	Další povinnosti provozovatele.....	9
7	Další povinnosti registrovaného účastníka.....	10
8	Chyba v profilu.....	11
9	Cena za službu Registru PNK.....	12
10	Zánik účasti v Registru PNK.....	12
11	Ochrana osobních údajů.....	14
12	Závěrečná ustanovení.....	14

## 1 Obecná ustanovení

- 1.1. Tato Příloha č. 8 Pravidel (dále jen „Příloha“) obsahuje zejména popis služby Registru PNK, pravidla související s využíváním služeb Registru PNK, vznik a zánik účasti v Registru PNK a práva, povinnosti a odpovědnost smluvních stran, a to jak vůči sobě navzájem, tak i vůči třetím osobám<sup>1</sup>.
- 1.2. Technickou specifikaci postupů využívání služeb Registru PNK obsahuje dokument Registr PNK – technická specifikace, který je přístupný na webovém portále CERTIS-AMOS (dále jen „AMOS“).
- 1.3. Používání služeb Registru PNK probíhá prostřednictvím aplikačního rozhraní RAMOS (dále jen „RAMOS“) v souladu s přílohou č. 2 Pravidel.

## 2 Definice

V této Příloze se rozumí:

- 2.1. *přímým účastníkem* přímý účastník systému CERTIS;
- 2.2. *registrovaným účastníkem* přímý účastník, který je oprávněn využívat služby Registru PNK;
- 2.3. *provozovatelem* Česká národní banka;
- 2.4. *jedinečným identifikátorem účtu* jedinečný identifikátor účtu ve smyslu zákona o platebním styku<sup>2</sup>;
- 2.5. *číslem účtu* číslo účtu ve formátu IBAN podle vyhlášky č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku<sup>3</sup>;
- 2.6. *telefonním číslem* mobilní telefonní číslo včetně mezinárodní předvolby;
- 2.7. *profilem* telefonní číslo, číslo účtu a zkrácený název účtu;
- 2.8. *archivovaným profilem* profil, který byl z Registru PNK odstraněn, neuplynula-li ještě archivační lhůta podle čl. 6. 3. b);
- 2.9. *údaji k profilu* identifikátor profilu<sup>4</sup>, čas vytvoření profilu, čas odstranění profilu, kód platebního styku registrovaného účastníka, který profil vytvořil, čas posledního obnovení platnosti profilu, čas, kdy bylo naposledy poskytnuto číslo

---

<sup>1</sup> Klient, oprávněný držitel telefonního čísla

<sup>2</sup> § 2 odst. 3 písm. g) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

<sup>3</sup> § 4 vyhlášky č. 169/2011 Sb., o stanovení pravidel tvorby čísla účtu v platebním styku

<sup>4</sup> Čl. 5.2. této Přílohy

účtu na základě znalosti telefonního čísla z profilu, případně další technické údaje generované Registrem PNK k profilu;

- 2.10. *klientem* fyzická osoba, které registrovaný účastník vede účet a poskytuje platební služby na tomto účtu;
- 2.11. *disponentem* fyzická osoba oprávněná k užívání některých platebních služeb poskytovaných k účtu na základě plné moci udělené klientem;
- 2.12. *účtem* účet, který vede registrovaný účastník klientovi;
- 2.13. *platbou* úhrada ve smyslu zákona o platebním styku<sup>5</sup>;
- 2.14. *platební službou* se rozumí platební služba ve smyslu zákona o platebním styku<sup>6</sup>;
- 2.15. *plátcem* plátce ve smyslu zákona o platebním styku<sup>7</sup>;
- 2.16. *příjemcem* příjemce ve smyslu zákona o platebním styku<sup>8</sup>;
- 2.17. *provozním dnem* provozní den, jak jej definuje příloha č. 3 Pravidel, tj. každý kalendářní den, který není dnem pracovního klidu nebo pracovního volna v České republice.

### **3 Popis služby Registru PNK**

- 3.1. Hlavním účelem Registru PNK je zpřístupnit registrovanému účastníkovi informaci o čísle účtu a zkráceném názvu účtu příjemce na základě znalosti telefonního čísla příjemce za účelem provádění plateb, u nichž plátce uvedl jako jedinečný identifikátor účtu příjemce telefonní číslo příjemce.
- 3.2. Služby Registru PNK je registrovaný účastník oprávněn využít pouze pro platby do výše maximálně 5000,- Kč.
- 3.3. Registr PNK umožňuje registrovanému účastníkovi zejména:
  - a) vytvořit, obnovit, či odstranit profil k účtu, který klientovi vede;
  - b) získat číslo účtu a zkrácený název účtu na základě znalosti telefonního čísla;
  - c) na základě znalosti identifikátoru profilu získat profil, který v Registru PNK vytvořil, a údaje k tomuto profilu;

---

<sup>5</sup> § 2 odst. 1 písm. f) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

<sup>6</sup> § 3 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

<sup>7</sup> § 2 odst. 3 písm. a) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

<sup>8</sup> § 2 odst. 3 písm. b) zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

- d) na základě znalosti identifikátoru profilu získat archivovaný profil, který v Registru PNK vytvořil, a údaje k tomuto profilu;
- e) získat informaci o blížící se expiraci profilu, který v Registru PNK vytvořil, a to 3 měsíce přede dnem této expirace, jakož i získat informaci o odstranění tohoto profilu po jeho expiraci;
- f) získat seznam všech telefonních čísel platných profilů;
- g) získat informaci o začátku a konci technické odstávky Registru PNK;
- h) na základě znalosti čísla účtu získat seznam telefonních čísel;
- i) na základě znalosti telefonního čísla získat informaci o existenci profilu.

## **4 Přístup k Registru PNK**

4.1. Služby Registru PNK může využívat pouze přímý účastník, který k němu přistoupil, a to pouze za účelem poskytování služby PNK dle Standardu ČBA č. 45 „Schéma platby na kontakt“ (dále jen „Standard“). Přístup ke Standardu musí být všem zájemcům o přistoupení k Registru PNK umožněn za rovných podmínek a pravidla Standardu nesmějí být diskriminační či jinak odporovat právním předpisům – za splnění této povinnosti neodpovídá provozovatel, ale registrovaní účastníci, popřípadě, dohodnou-li se tak, sdružení, jehož jsou členy.

4.2. Žádost o přistoupení se podává písemně na tiskopise č. 12 („Žádost o přistoupení přímého účastníka systému CERTIS k Registru PNK“). Podáním žádosti se přímý účastník zavazuje dodržovat tuto Přílohu a dokumenty, na něž tato Příloha odkazuje, v příslušném rozsahu<sup>9</sup> před přistoupením k Registru PNK a v plném rozsahu po tomto přistoupení.

Na základě žádosti zpřístupní provozovatel přímému účastníku testovací prostředí, v němž přímý účastník provede ověření připravenosti využívat služby Registru PNK dle přílohy č. 6 Pravidel.

4.3. Právo využívat služby Registru PNK (účast v Registru PNK) vzniká na základě schválení žádosti přímého účastníka provozovatelem. Podmínkou schválení žádosti je:

- a) přistoupení přímého účastníka ke Standardu,

---

<sup>9</sup> Zejm. čl. 4, ustanovení týkající se testování

- b) úspěšné ověření připravenosti přímého účastníka využívat služby Registru PNK na základě testování dle přílohy č. 6 Pravidel a
- c) uhrazení ceny za přistoupení do Registru PNK; fakturu na cenu za přistoupení zašle provozovatel přímému účastníkovi na základě žádosti dle odst. 2 tohoto článku po úspěšném provedení testů.

O splnění výše uvedených podmínek informuje přímý účastník provozovatele čestným prohlášením na tiskopise č. 13 („Čestné prohlášení o splnění podmínek pro přistoupení k Registru PNK“). V tiskopise č. 13 může uvést také požadovaný den přistoupení k Registru PNK.

- 4.4. Provozovatel schválí žádost bez zbytečného odkladu poté, co obdrží čestné prohlášení na tiskopise č. 13 a ověří, že byly splněny podmínky dle článku 4. 3.; přímého účastníka o tom vyrozumí. Služba Registru PNK bude účastníkovi zpřístupněna nejpozději do konce dne přistoupení uvedeného na tiskopise č. 13, ne však dříve, než do konce prvního provozního dne následujícího po dni, kdy bylo schválení žádosti přímému účastníkovi odesláno. Zpřístupněním služby Registru PNK se přímý účastník stává registrovaným účastníkem.
- 4.5. Nebudou-li splněny podmínky uvedené v článku 4. 3. do 1 roku ode dne, kdy byla žádost o přistoupení doručena provozovateli, hledí se na žádost, jakoby nebyla učiněna.
- 4.6. Tiskopisy č. 12 a 13 podepisuje pověřená osoba a zasílá prostřednictvím datové schránky, nedohodne-li se s provozovatelem jinak. Vyrozumění o přijetí tiskopisu č. 12 a schválení žádosti dle odstavce 5 tohoto článku zašle provozovatel prostřednictvím datové schránky, nedohodne-li se s přímým účastníkem jinak.
- 4.7. Provozovatel vede veřejně přístupný seznam registrovaných účastníků na svých webových stránkách.
- 4.8. Je-li to zapotřebí z důvodu požadavků právních předpisů, je provozovatel oprávněn dohodnout se zájemcem o přistoupení k registru PNK, který doloží své předpoklady pro poskytování služby PNK, pravidla pro toto přistoupení v nezbytné míře odchylná.

## 5 Vytvoření profilu v Registru PNK a související povinnosti

- 5.1. Profil vytvoří registrovaný účastník vložení čísla účtu, telefonního čísla a zkráceného názvu účtu svého klienta do Registru PNK.
- 5.2. Registr PNK ke každému profilu přiřadí identifikátor profilu a uloží i čas vytvoření profilu a kód platebního styku registrovaného účastníka, který profil vytvořil.
- 5.3. Registrovaný účastník vytvoří profil pouze
- a) na žádost klienta; přitom klientovi určí telefonní číslo uvedené v profilu jako jedinečný identifikátor účtu uvedeného v tomto profilu,
  - b) za podmínky, že klient je oprávněným držitelem telefonního čísla vloženého do profilu; do Registru PNK lze vložit pouze takové telefonní číslo, které je z podnětu klienta používáno ke komunikaci s klientem v souvislosti s platebními službami poskytovanými k příslušnému účtu<sup>10</sup> a jehož držba klientem je průběžně kontrolována.
  - c) do Registru PNK lze vložit telefonní číslo disponenta, je-li k užívání služby PNK ve vztahu k tomuto účtu smluvně oprávněn a jsou-li podmínky uvedené v písm. a) a b) tohoto odstavce splněny ve vztahu k disponentovi; o vložení telefonního čísla disponenta je klient informován.
- 5.4. Souhlas klienta s vložení telefonního čísla do Registru PNK a vytvořením profilu nepředstavuje sám o sobě jeho souhlas s placením na toto telefonní číslo ve smyslu občanského zákoníku, a to ani v případě, kdy toto telefonní číslo uvádí na fakturách či jiné dokumentaci, ledaže je z okolností zjevné, že uvedené telefonní číslo má sloužit nikoliv, nebo nikoliv výlučně, jako prostředek pro komunikaci, ale (i) jako platební spojení.
- 5.5. K okamžiku, kdy telefonní číslo přestane být jedinečným identifikátorem účtu jeho klienta<sup>11</sup>, odstraní registrovaný účastník z Registru PNK profil, který jej obsahuje.

---

<sup>10</sup> Na toto telefonní číslo by měly být mj. zasílány ověřovací SMS k tomuto účtu a informace o příchozích platbách.

<sup>11</sup> Případně k okamžiku, kdy registrovaný účastník zjistí, že telefonní číslo není jedinečným identifikátorem účtu jeho klienta.

- 5.6. Registrovaný účastník určí, že telefonní číslo již není jedinečným identifikátorem účtu jeho klienta, neprodleně, při zachování případných zákonem stanovených lhůt<sup>12</sup>, poté, co
- a) obdrží v tomto ohledu žádost klienta,
  - b) obdrží v tomto ohledu žádost disponenta, jedná-li se o případ podle čl. 5. 3. c) tohoto článku, nebo
  - c) zjistí, že klient nebo disponent není oprávněným držitelem telefonního čísla, nebo vznikne-li o této držbě oprávněná pochybnost a nepodaří se ji ověřit; v tomto případě postupuje v souladu s čl. 8.
- 5.7. Registrovaný účastník provede silné ověření<sup>13</sup> jednajícího klienta nebo disponenta zahrnující ověření držby příslušného telefonního čísla, před vytvořením profilu, když ověřuje držbu telefonního čísla, která byla zpochybněna a v mezích možností při postupu podle čl. 8. 3. Registrovaný účastník provede silné ověření<sup>14</sup> jednajícího klienta nebo disponenta před zrušením profilu z podnětu klienta.
- 5.8. K jednomu telefonnímu číslu lze registrovat pouze jedno číslo účtu. Pokud-li se registrovaný účastník vytvořit profil s telefonním číslem, které je součástí existujícího profilu, bude na tuto skutečnost upozorněn a vytvoření profilu nebude umožněno. V takovém případě je registrovaný účastník, jemuž nebylo vytvoření profilu umožněno, povinen bez zbytečného odkladu informovat o podezření na chybu v profilu registrovaného účastníka, který profil s tímto telefonním číslem vytvořil. Dále se postupuje v souladu s článkem 8. To neplatí, pokud klient, jemuž se nezdařila registrace profilu, potvrdí, že dané telefonní číslo již má sám zaregistrováno v jiném profilu.
- 5.9. K jednomu účtu lze registrovat více telefonních čísel, v tom případě se však jedná o samostatné profily.
- 5.10. Profil expiruje uplynutím 6 měsíců od toho z následujících dní, který nastane jako poslední:
- a) den vytvoření tohoto profilu v Registru PNK,

---

<sup>12</sup> Provozovatel upozorňuje, že zákonnou výpovědní lhůtu musí registrovaný účastník dodržet i v případě, že profil z Registru PNK má být odstraněn provozovatelem v důsledku jeho expirace.

<sup>13</sup> § 223 odst. 3 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

<sup>14</sup> § 223 odst. 3 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku



- b) den obnovení platnosti tohoto profilu registrovaným účastníkem, který jej vytvořil,
- c) den, kdy některý registrovaný účastník získal z Registru PNK číslo účtu a zkrácený název účtu tvořící tento profil na základě znalosti telefonního čísla tvořícího tento profil.

## **6 Další povinnosti provozovatele**

- 6.1. Služby Registru PNK jsou dostupné nepřetržitě, s výjimkou plánovaných technických odstávek a mimořádných událostí vedoucích k jejich přerušení. Registrovaný účastník může využít kontakty podpory na přihlašovací stránce do systému AMOS, a to v provozních dnech mezi 8:00 h a 16:00 h; během této doby se provozovatel zavazuje podniknout bezodkladné kroky k obnovení provozu Registru PNK přerušeného v důsledku mimořádné události.
- 6.2. V případě nedostupnosti RAMOSu provozovatel neposkytuje náhradní způsob komunikace s Registrem PNK. Služby Registru PNK nelze v případě výpadku RAMOSu využívat.
- 6.3. Provozovatel je povinen
- a) uchovávat profil od okamžiku vytvoření profilu do dne, kdy registrovaný účastník profil z Registru PNK odstraní nebo do dne expirace profilu;
  - b) archivovat archivovaný profil po dobu 10 let od okamžiku odstranění profilu z Registru PNK;
  - c) zajistit odstranění profilu z Registru PNK ke konci dne následujícího po dni, kdy dojde k jeho expiraci;
  - d) zajistit integritu uchovávaných a archivovaných údajů;
  - e) zajistit, aby nedošlo k neautorizovanému přístupu k údajům Registru PNK nebo jejich zneužívání,
  - f) registrovanému účastníkovi na žádost poskytnout informaci, jaké údaje obdržel z Registru PNK k platbě, pro níž jeho klient jako jedinečný identifikátor účtu příjemce použil telefonní číslo, a případné související informace; tyto údaje poskytne provozovatel pouze z důvodů zvláštního zřetele hodných (zejména reklamace, soudní řízení), jen v nezbytně nutném rozsahu a je oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů.

6.4. Provozovatel odpovídá registrovanému účastníkovi za újmu, kterou mu způsobil zaviněným porušením svých povinností provozovatele Registru PNK; provozovatel neodpovídá za újmu, odpovídá-li za ni některý registrovaný účastník.

## **7 Další povinnosti registrovaného účastníka**

- 7.1. Registrovaný účastník je oprávněn umožnit svému klientovi použít telefonní číslo jako jedinečný identifikátor účtu k dání platebního příkazu pouze bezprostředně poté, co na základě něj získal informaci o čísle účtu příjemce. Pro každou platbu je registrovaný účastník povinen získat informaci o čísle účtu příjemce znovu.
- 7.2. Registrovaný účastník označí platbu, při níž bylo použito telefonní číslo jako jedinečný identifikátor účtu, konstantním symbolem 9590.
- 7.3. Registrovaný účastník je povinen zajistit si souhlas svého klienta (a disponenta) a zavázat je tak, aby mohl plnit povinnosti stanovené touto Přílohou.
- 7.4. Registrovaný účastník používá údaje z Registru PNK pouze pro provádění plateb, u nichž plátce uvedl jako jedinečný identifikátor účtu příjemce telefonní číslo (včetně reklamací, případných sporů, atd.).
- 7.5. Registrovaný účastník je povinen si pravidelnými dotazy na změny stavu profilu hlídat blížící se expiraci profilu a tyto změny potvrzovat.
- 7.6. Provozovatel aktivně neinformuje o plánovaných technických odstávkách. Registrovaný účastník si nejpozději při zjištění nefunkčnosti služeb Registru PNK dotazem vůči Registru PNK ověřuje technickou odstávku služeb Registru PNK.
- 7.7. Registrovaný účastník je povinen zajistit, aby jím vytvořené profily byly úplné, správné a aktuální, aby byl oprávněn k jejich vytvoření či zrušení v Registru PNK za účelem jejich používání v souladu s touto Přílohou a aby je zrušil, pozbude-li tohoto oprávnění.
- 7.8. Registrovaný účastník je povinen zabránit neautorizovanému přístupu do Registru PNK a přijmout rozumná opatření k bránění zneužívání údajů z Registru PNK.
- 7.9. Registrovaný účastník odpovídá jinému registrovanému účastníkovi, provozovateli a třetí osobě za újmu způsobenou porušením svých povinností registrovaného účastníka. Odpovědnosti se zproští pouze tehdy, prokáže-li, že škodu způsobil vyšší moc.

## 8 Chyba v profilu

- 8.1. V případě důvodného podezření na chybu v profilu v Registru PNK registrovaný účastník, který profil vytvořil, bez zbytečného odkladu správnost profilu prověří a případnou chybu napraví či profil z Registru PNK neprodleně, při respektování zákonných lhůt, odstraní.
- 8.2. Chybou v profilu se rozumí i taková chyba, která vznikne až poté, co byl profil přímým účastníkem v Registru PNK vytvořen, např. v případě, kdy klient přestane být držitelem telefonního čísla. Důvodné podezření na chybu v profilu nastane mj. tehdy, pokud registrovanému účastníkovi, který profil vytvořil, sdělí jiný registrovaný účastník, že ověřil držbu telefonního čísla, které je součástí tohoto profilu, svým klientem, disponentem, či že mu byla přiměřeně doložena třetí osobou.
- 8.3. Registrovaný účastník zajistí, aby jej klient, který zjistí, že jeho telefonní číslo je součástí profilu v Registru PNK, aniž by o to požádal, byl povinen o tom informovat; následně registrovaný účastník držbu telefonního čísla svým klientem ověří.
- 8.4. Registrovaný účastník, který ověřil držbu telefonního čísla, tvořícího součást profilu osoby odlišné od osoby, jež držbu telefonu prokázala, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu sdělit registrovanému účastníkovi, který profil v Registru PNK vytvořil. To neplatí, pokud osoba, jež držbu telefonu prokázala, potvrdí, že dané telefonní číslo již má sám zaregistrováno v jiném profilu.
- 8.5. Registrovaný účastník, který profil v Registru PNK vytvořil, na základě žádosti osoby, která přiměřeným způsobem doloží, že je držitelem telefonního čísla, ověří, zda jeho klient příslušné telefonní číslo stále drží. Nebude-li držba v přiměřené lhůtě ověřena v souladu s článkem 5. 7., odstraní příslušný profil z Registru PNK. Je přitom povinen respektovat případnou zákonnou lhůtu. Je-li osoba, která přiměřeným způsobem doloží, že je držitelem telefonního čísla, klientem jiného registrovaného účastníka, může podat žádost jeho prostřednictvím.
- 8.6. Registrovaný účastník je povinen bránit zneužití v případě důvodného podezření na chybu v profilu.
- 8.7. Kterýkoliv registrovaný účastník je povinen sdělit tomu, kdo přiměřeným způsobem doloží, že je držitelem telefonního čísla, které je součástí profilu, identitu

registrovaného účastníka, který profil obsahující příslušné telefonní číslo v Registru PNK vytvořil.

8.8. Ten, kdo v důsledku chyby v profilu utrpěl újmu, za kterou mu neodpovídá jeho poskytovatel platebních služeb, má právo na její náhradu vůči registrovanému účastníku, který předmětný profil v Registru PNK vytvořil, a to i když tento registrovaný účastník tuto chybu nezavinil. To neplatí v případech podle článku 6.4.; v tomto případě má právo na náhradu újmy vůči provozovateli. Předchozími větami není dotčena aplikace ustanovení právních předpisů o spoluzavinění poškozeného a o jeho prevenční povinnosti.

## 9 Cena za službu Registru PNK

9.1. Služba Registru PNK je zpoplatněna dle části V. Ceníku peněžních a obchodních služeb České národní banky.

9.2. Cena za přistoupení přímého účastníka do Registru PNK je nevratná, a to i v případě zániku účasti v Registru v souladu s článkem 10 této Přílohy. Ustanovení odstavce 4 tohoto článku tím není dotčeno.

9.3. Účastník, který již registrovaným účastníkem byl, avšak jeho členství zaniklo, je povinen v případě opětovného přístupu zaplatit cenu za přistoupení znovu.

9.4. Provozovatel je oprávněn po 5 letech od zahájení poskytování služby Registru PNK zavést další ceny za tuto službu. Pokud by účast registrovaného přímého účastníka k tomuto okamžiku trvala méně než 5 let, bude mu poměrná část ceny za přistoupení do Registru PNK vrácena ve výši 1/60 za každý celý kalendářní měsíc chybějící do 5 let jeho účasti v Registru PNK.

## 10 Zánik účasti v Registru PNK

10.1. Registrovaný účastník je oprávněn ukončit účast v Registru PNK písemnou výpovědí, kterou podepisuje oprávněná osoba, výpovědní doba činí nejméně 7 kalendářních dnů od doručení výpovědi.

10.2. Provozovatel je oprávněn ukončit účast registrovaného účastníka v Registru PNK písemnou výpovědí v

- a) případech, kdy registrovaný účastník poruší svou povinnost registrovaného účastníka stanovenou těmito Pravidly a neprovede nápravu ani ve lhůtě stanovené Provozovatelem – výpovědní doba činí 3 kalendářní měsíce od doručení výpovědi.
- b) v případě zúžení, odejmutí či zániku povolení nebo licence k poskytování platebních služeb - v takovém případě výpovědní doba může skončit již ke dni zániku povolení nebo licence nebo ke dni právní moci rozhodnutí, kterým došlo ke změně nebo odejmutí povolení nebo licence.

10.3. Výpověď se doručuje prostřednictvím datové schránky.

10.4. Nemá-li registrovaný účastník datovou schránku, doručuje se výpověď emailem nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo kurýrní služby na adresu jeho sídla nebo organizační složky v ČR. Nebyl-li registrovaný účastník provozovatelem poštovních služeb nebo kurýrní službou zastižen, považuje se písemnost za doručenou po uplynutí 10. dne ode dne pokusu o doručení.

10.5. Na ukončení účasti v Registru PNK se registrovaný účastník a provozovatel mohou písemně dohodnout.

10.6. Ke dni zániku účasti registrovaného účastníka v systému CERTIS zaniká i jeho účast v Registru PNK.

10.7. Ke dni zániku účasti registrovaného účastníka v Registru PNK provozovatel jím vytvořené profily z Registru PNK odstraní a archivuje.

10.8. Pokud registrovaný účastník zanikl a jeho práva a povinnosti přešla na právního nástupce, který je rovněž registrovaným účastníkem, a je-li kód platebního styku právního nástupce totožný s kódem zaniklého registrovaného účastníka, budou profily vytvořené zaniklým registrovaným účastníkem v Registru PNK ponechány.

10.9. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit provoz Registru PNK v případě, že Registru PNK využívají méně než 4 registrovaní účastníci s tím, že registrovaní účastníci budou o tomto kroku informováni nejméně 18 měsíců před datem ukončení. Ustanovení čl. 10. 10. tím není dotčeno.

10.10. Provozovatel registrovanému účastníkovi, jehož účast v Registru PNK, případně i v systému CERTIS, zanikla, na žádost poskytne:

- a) údaje k archivovaným profilům, které bývalý účastník v Registru PNK vytvořil,

- b) informaci, jaké údaje obdržel z Registru PNK k platbě, pro níž jeho klient jako jedinečný identifikátor účtu příjemce použil telefonní číslo,
- c) případné související informace.

Tyto údaje poskytne provozovatel pouze z důvodů zvláštního zřetele hodných (zejména reklamace, soudní řízení), jen v nezbytně nutném rozsahu a je oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů.

## **11 Ochrana osobních údajů**

- 11.1. V rámci služby Registru PNK dochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), přičemž provozovatel a příslušný registrovaný účastník, při zpracování osobních údajů v rámci služby Registru PNK, vůči sobě vystupují jako samostatní a nezávislí správci osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 7 GDPR.
- 11.2. Provozovatel a příslušný registrovaný účastník se zavazují při zpracování osobních údajů v rámci služby PNK plnit povinnosti stanovené nebo vyplývající z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména GDPR.

## **12 Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Články 3. 2., 5, 7, 8 a 11. 2. obsahují ustanovení zjevně sloužící zájmu klientů a oprávněných držitelů telefonního čísla a z porušení povinností registrovaného účastníka z těchto článků plynoucích vyplývá jeho odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 12.2. Pokud o to přímý účastník požádá, aplikují se ustanovení článku 4. 2. až 4. 6. na tohoto účastníka a provozovatele již od okamžiku jejich uveřejnění v souladu s čl. 45 Pravidel.